

OFFRE D'EMPLOI
Représentant service à la
clientèle et ventes internes
POSTE PERMANENT

Situé à Valleyfield, **Groupe Exel International** est un leader mondial dans la fabrication de connecteurs tressés flexibles. Nous visons à développer notre expertise et notre travail d'équipe afin de devenir un leader mondial pour chaque composant électrique que nous produisons.

Des clients dans plus de trente pays font confiance à nos produits électriques de haute qualité et à nos services complets, allant de la conception, aux tests et à l'électroplacage. Nos solutions à prix compétitifs, soutenues par un support client 24/7, améliorent l'efficacité des ingénieurs et des acheteurs que nous servons.

Nous recherchons un(e) représentant(e) au service à la clientèle et aux ventes internes afin de compléter notre équipe.

Relevant de la direction générale, les principales tâches reliées à ce poste sont :

- Répondre promptement à toute demande ou question d'un client actuel ou potentiel.
- Effectuer les suivis requis et résoudre les problèmes de la clientèle.
- Collaborer avec les représentants des ventes externes de l'entreprise.
- Tenir à jour les informations sur les clients.
- Effectuer l'entrée des commandes et de données diverses dans le système informatique.
- Élaborer ou participer à l'élaboration de soumissions pour certains types de produits.
- Estimer et analyser le coût de fabrication pour les produits.

Compétences recherchées:

- DEC dans un domaine pertinent (ou combinaison de formation et d'expérience équivalente).
- Expérience minimale de cinq (5) dans le domaine de la vente et du service à la clientèle.
- **Bilinguisme oral et écrit OBLIGATOIRE**
- Maîtrise d'une 3e langue (un atout).
- Facilité à maîtriser des sujets techniques.
- Courtoisie et sens aigu du service à la clientèle.
- Reconnu pour sa rigueur et sa capacité de gestion des priorités et des échéanciers.
- Bonnes connaissances informatiques - MS Office
- Connaissance du logiciel "Jobboss" (un atout);

Nous offrons:

- Horaire de 38,5 heures/semaine : 7h30 à 16h du lundi au jeudi et 8h à 15h le vendredi
- Salaire : à partir de 50,000\$/année selon l'expérience
- Assurance collective et REER
- Très bel environnement de travail

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae à Chantal Giroux, par courriel: cgiroux@themisgc.com

Nous vous remercions de votre intérêt. Veuillez noter que nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues. Veuillez consulter notre site web : <http://www.exelinternational.com> pour plus d'information.